



Nossos planos são dimensionados para atender as necessidades de pequena e médias empresas.

Conheça nossos planos abaixo;

- Plano
- Plano INTERMEDIÁRIO
- Plano AVANÇADO
- Plano CUSTOMIZADO

PLANO JUNIOR

Empresas que tenham até 12 estações Windows, 1 servidor Windows e acesso à internet.

O plano consiste nas seguintes atividades:

- Atendimento em nosso canal (telefônico e acesso remoto – Team Viewer) ilimitado.
- 1 (uma) visita técnica mensal
 - Visita às instalações do cliente, com até 4 horas de permanência, em dia e horário pré agendado para a realização de manutenção preventiva ou corretiva de itens como:
 - Reinstalação de estações Windows e seus aplicativos.
 - Remoção de malware, virus, worms, trojan, rootkits, spyware
 - Resolução de itens que não possam ser efetuados remotamente.
 - Manutenção física dos equipamentos;
 - Mão-de-obra para substituição de componentes (valor de peças não incluso).
 - Configuração de impressoras na rede de computadores;
- Todos os atendimentos são registrados em nosso sistema de Ordem de Serviço (OS), onde constará a assinatura do técnico e do responsável pelo chamado , para que possamos monitorar os atendimentos e o prazo de solução técnica dos mesmos
- **Investimento mensal = R\$ 500,00**
 - * Contrato com prazo mínimo: 3 meses

PLANO PLENO

Empresas que tenham até 22 estações Windows, 2 servidores Windows e acesso à internet.

O plano consiste nas seguintes atividades:

- Atendimento em nosso canal (telefônico e acesso remoto – Team Viewer) ilimitado.
- 3 (três) visita técnica mensal
 - Visita às instalações do cliente, com até 6 horas de permanência, em dia e horário pré agendado para a realização de manutenção preventiva ou corretiva de itens como:
 - Reinstalação de estações Windows e seus aplicativos.

- Remoção de malware,virus,worms,trojan,rootkits,spyware
- Resolução de itens que não possam ser efetuados remotamente.
- Manutenção física dos equipamentos;
- Mão-de-obra para substituição de componentes (valor de peças não incluso).
- Configuração de impressoras na rede de computadores;
- Todos os atendimentos são registrados em nosso sistema de Ordem de Serviço (OS),onde constará a assinatura do técnico e do responsável pelo chamado , para que possamos monitorar os atendimentos e o prazo de solução técnica dos mesmos

Investimento mensal = R\$ 850,00.

* Contrato com prazo mínimo: 3 meses

PLANO SENIOR

Empresas que tenham até 40 estações Windows, 4 servidores Windows e acesso a internet.

O plano consiste nas seguintes atividades:

- Atendimento em nosso canal (telefônico e acesso remoto – Team Viewer) ilimitado.
- Até 5 (seis) visitas técnicas durante o mês
 - Visita às instalações do cliente, com até 8 horas de permanência, em dia e horário pré agendado para a realização de manutenção preventiva ou corretiva de itens como:
 - Reinstalação de estações Windows e seus aplicativos.
 - Remoção de malware,virus,worms,trojan,rootkits,spyware
 - Resolução de itens que não possam ser efetuados remotamente.
 - Manutenção física dos equipamentos;
 - Mão-de-obra para substituição de componentes (valor de peças não incluso).
 - Configuração de impressoras na rede de computadores;
- Todos os atendimentos são registrados em nosso sistema de Ordem de Serviço (OS),onde constará a assinatura do técnico e do responsável pelo chamado , para que possamos monitorar os atendimentos e o prazo de solução técnica dos mesmos

Investimento mensal = R\$ 1.550,00.

* Contrato com prazo mínimo: 3 meses

PLANO PERSONALIZADO

Atendimento telefônico e acesso remoto ilimitado.

Gestão do ambiente, supervisão, monitoramento, também as rotinas de visitas às instalações do cliente podem ser customizados de acordo com as necessidades da sua empresa.

Entre em contato pelo telefone 21 4141-5733 ou pelo email: contato@softwarecompany.com.br e solicite a visita de um consultor para elaboração um projeto para o seu negócio.

Observações Importantes:

- *Licença é de responsabilidade do cliente, só realizamos instalação com os softwares do cliente.
 - *Caso sejam verificadas anormalidades nos equipamento que indiquem a necessidade de troca ou reparo de peças, o cliente será notificado pelo o nosso técnico e a conclusão dos reparos ficará sujeita a aprovação do cliente para substituição das mesmas;
 - *Fios, cabos, conectores e demais peças ou matérias elétricos ou de informática não estão inclusos em nossa prestação de serviços. Seus custos, caso haja, ficará sujeitos a aprovação por parte do cliente.
 - *Quaisquer reparos, instalações ou manutenções que envolvam alvenaria, marcenaria, trabalhos com gessos, rede elétrica ou rede de telefonia do cliente, não fazem parte dos serviços oferecidos pela Software Company e devem ser providenciados diretamente pelo cliente ou terceiros por ele contratados.
 - *Em todos os planos nós realizamos monitoramento da rede de computadores e dos principais serviços tais como servidores, canais de comunicação com a Internet, correio eletrônico, rotinas de backup, uso de espaço em disco, consumo de memória e processamento entre outros itens.
- Não realizamos suporte em sistema ERP da empresa.
- Ambiente Linux nós atendemos, nesse caso será necessário um consultor técnico para verificar a complexidade do ambiente.